**Junior de Sousa Silva**

**Cargo pretendido: Analista de Suporte Técnico.**

**DADOS PESSOAIS**

Brasileiro, solteiro, 20 anos.

Natural de Suzano – SP.

Contato: (11) 97563-9736 (Vivo – WhatsApp – Telegram)

E-mail profissional: [junior\_ghostinthewires@protonmail.com](mailto:junior_ghostinthewires@protonmail.com)

**EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

**Abril 2019 a 2020 Teleperformance Brasil**

Multinacional francesa de grande porte voltada a área do Call Center.

**Expert em interação (Analista de suporte técnico) -**

**Atividades exercidas:**

▪︎ Suporte técnico via telefone a produtos Apple. Amplo conhecimento em sistemas IOS, iPadOS, WatchOS e MacOS. Realização de *troubleshootings* (Solução de problemas) para isolamento de falhas no que concerne ao software ou hardware.

▪︎Criação de relatórios técnicos sobre os problemas atendidos, sempre correspondendo as métricas operacionais. Discussão de problemas de registro com setor americano (Conversação em Inglês).

**FORMAÇÃO ACADÊMICA**

**Bacharelado** em **Ciências da Computação** (2020 -2024)

**Situação:** Cursandosegundo semestre.

**Instituição:** *Universidade Nove de Julho (UNINOVE).*

**Curso Técnico** em **Redes de Computadores** (2017-2019) -

**Situação:** Concluído.

**Instituição:** *ETEC Guaracy Silveira – Extensão Prof. Mauro de Oliveira.*

**Ensino médio** (2015 - 2018)

**Situação:** Concluído.

**Instituição:** *Escola Estadual Doutor Anis Fadul.*

**IDIOMAS**

**Português** nativo.

**Inglês** intermediário.

**CURSOS PROFISSIONALIZANTES**

Informática Básica (Pacote Office Completo e Internet) – **Escola de Informática e Línguas – Escola Orlando de Campos.  
Período: 2011.**

Informática Avançada - **Escola de Informática e Línguas - – Escola Orlando de Campos.  
Período: 2012**

Auxiliar de Escritório, Administrador Junior **– Start Pro.  
Período: 2014.**

**Certificações e cursos.**

**Curso IOT (Internet Of Things):** Da teoria a prática - Experiência com as tecnologias Arduino e RFID. (2018)

**Carga horária:** 80 horas.

**Instituição: ETEC Guaracy Silveira – Extensão Prof. Mauro de Oliveira.**

**DevOps Essentials - Fundamento para DevOPS (2020)**

**Carga horária:** 40 horas.

**Instituição: 4Linux – Open Software Specialists.**